















#### **Editorial**

Colombia sigue avanzando en su capítulo de Water Operators Partnership – WOP y en esta oportunidad ACODAL como entidad designada, ya se encuentra recogiendo los primeros resultados del cierre las primeras experiencias nacionales que culminaron o que se encuentran en la fase de cierre. Los nuevos desafíos de las empresas han sido evidentes, debido a los procesos de adaptación de la nueva normalidad, esto con el fin de promover los avances hacia las metas propuestas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y cumplir con los compromisos de ampliar la cobertura, garantizando, cada día, una mayor eficiencia en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

En la culminación de este año 2022, se evidencian los avances que ha tenido nuestra red, dentro de los que se destacan la culminación de nuevos hermanamientos, la participación en la cámara de prestadores de ACODAL y el crecimiento continuo de la red mediante la vinculación de nuevas empresas. En el boletín número 5, veremos los avances de las empresas que actualmente se encuentran participando dentro de los intercambios de experiencias; destacaremos las recientes vinculaciones de empresas a la red WOP COLOMBIA que crece continuamente, así mismo, divulgamos y promocionamos los beneficios de este programa gratuito para todas las empresas de agua y saneamiento, al cual se puede acceder completando el formulario de interés de vinculación.



### Contenido

# Índice

EDITORIAL	-1
NOVEDADES	3
WOP'S Colombia	3
1. WOP Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP – EAAB ESP y Aguas de	
Manizales SA ESP	3
2. WOP Aguas de Manizales SA ESP y EmpoDuitama SA ESP	4
3. Empresas Públicas de Medellín - EPM y Aguas de Buga SA ESP	6
4. WOP entre Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. y H20 Kpital de	
Cúcuta S.A. E.S.P	7
5. WOP entre Empresa de Obras Sanitarias de Pasto EMPOPASTO S.A. E.S.P. y AQUACOL	
acueductos rurales de Cauca	8
Intervención en la Cámara de Prestadores de ACODAL	
Nuevos miembros de la Red WOP's Colombia	10
Miembros de la RED WOP LAC	10



### **Novedades**

Durante el último trimestre del 2022 Culminamos satisfactoriamente nuevos hermanamientos, continuamos avanzando con las visitas programadas entre empresas que tienen vigente sus intercambios e iniciamos la formulación de nuevos intercambios entre miembros de la red. Finalmente destacaremos las nuevas vinculaciones de las empresas que ahora hacen parte de nuestra red.

No olviden seguir las novedades del WOP-LAC en el siguiente enlace:

https://aloas.org/institucional/SiteAssets/Pages/Boletines-Informativos-del-WOPLAC/WOP-L AC%20Boletin%2036%20-%20Dic%202022.pdf

### **WOP's Colombia**

Nuestra red sigue creciendo y fortaleciéndose mediante la ejecución de los hermanamientos existentes, la suscripción de nuevas empresas interesadas en el programa y la formulación de potenciales hermanamientos entre empresas prestadoras de servicios de agua potable y saneamiento. Acá destacamos los avances de los hermanamientos suscritos:

### 1. WOP Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP - EAAB ESP y Aguas de Manizales SA ESP

Con orgullo y con un balance positivo destacamos el cierre de nuestro primer hermanamiento en el que los equipos de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá y de Aguas de Manizales, presentaron el producto final, plasmando las experiencias obtenidas durante su desarrollo, así como las lecciones aprendidas y conocimientos adicionales surtidos en su desarrollo cuyo propósito se enmarco en las buenas prácticas y lecciones aprendidas en la estructuración de un PMAA y de la gestión de los activos.

Señalamos algunos aspectos desatacados por los participantes:

- EL PMAA es una herramienta fundamental de planificación para el desarrollo de los territorios y las metas de las Empresas de Servicios Públicos (ESP), por lo que conocer las experiencias que se tienen en su formulación resultó ser un elemento determinante de valor para considerar ajustes frente al alcance que debería contener unos términos de referencia.
- Conocer los niveles de criticidad de los equipos, resulta un elemento importante para la adecuada gestión de los activos.



El programa WOP COLOMBIA es un gana-gana para las partes que tienen la oportunidad de hacer parte del programa, dando la posibilidad de aprender de las experiencias y buenas prácticas entre las empresas y, además, de conocer personas dentro de las empresas con las cuales se pueden generar cadenas de contacto, que permitan consultar información sobre temas más amplios, en pro de las mismas organizaciones, tejiendo una red de apoyo del sector.

El programa WOP COLOMBIA se debe seguir fomentando en todas las empresas del sector ya que, a partir de compartir experiencias y buenas prácticas entre empresas, y brindar apoyo de quienes ya conocen mejor de un tema a quienes apenas inician un proceso, abre oportunidades de crecimiento a las organizaciones, al sector y al país.







#### 2. WOP Aguas de Manizales SA ESP y EmpoDuitama SA ESP

Culminamos un nuevo hermanamiento de manera exitosa, a través de una reunión virtual en la que participaron todos los profesionales que hicieron parte del intercambio, en la que se compartió el documento final y se dialogó acerca de la experiencia obtenida; como resultado se concluyó que la reducción de pérdidas es una meta que requiere de acciones integrales, multidisciplinarias.

Resumimos algunas conclusiones de este documento:

On el conocimiento y las experiencias compartidas en Gestión de IANC abre un camino para la Planeación, diseño e implementación, en el mediano y largo plazo, de buenas prácticas



empresariales, que redundará en el buen desempeño del indicador y en los procesos Comercial y Técnico.

- El compartir las experiencias y las buenas prácticas ha servido para gestionar mejor cada uno de los procesos de la cadena de valor.
- El programa WOP COLOMBIA se debe seguir fomentando en todas las empresas del sector ya que, a partir de compartir experiencias y buenas prácticas entre empresas, y brindar apoyo de quienes ya conocen mejor de un tema a quienes apenas inician un proceso, abre oportunidades de crecimiento a las organizaciones, al sector y al país.
- El programa WOP COLOMBIA es un gana-gana para las partes que tienen la oportunidad de hacer parte del programa, dando la posibilidad de aprender de las experiencias y buenas prácticas entre las empresas y, además, de conocer personas dentro de las empresas con las cuales se pueden generar cadenas de contacto, que permitan consultar información sobre temas más amplios, en pro de las mismas organizaciones, tejiendo una red de apoyo del sector.
- Resalta la experiencia que tiene Aguas de Manizales en el manejo del catastro de redes a través de la plataforma SIG debido a que esta es una herramienta fundamental en la planificación de cada una de las actividades que desarrolla.
- Os instrumentos de la Planeación de mediano y largo plazo son fundamentales con el fin de contar con las herramientas necesarias para la ejecución de proyectos significativos y de impacto municipal.









#### 3. Empresas Públicas de Medellín - EPM y Aguas de Buga SA ESP

Se cierra este hermanamiento satisfactoriamente con la socialización del informe final en el cual los participantes pudieron dejar documentadas las experiencias del intercambio entre pares, dejando muchas herramientas de aprendizaje para implementar en el objetivo de realizar un diagnóstico y recomendaciones para fortalecer los procesos de AGB.

Resumimos las conclusiones principales de este documento:

- Se recomienda seguir en los próximos WOP, la modalidad híbrida entre reuniones virtuales y visitas en campo. Recomendando que todos los temas que se puedan evacuar de la forma virtual se realicen antes de la visita, de tal manera que el tiempo de visita en campo, se aprovechen al máximo.
- Consideramos de gran importancia el liderazgo que tiene WOP Colombia en el desarrollo de estos hermanamientos los cuales contribuyen con el fortalecimiento de las empresas operadoras de Acueducto y alcantarillado del país, y de esta forma, dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS.
- Sería ideal que las empresas participantes, con intermediación de WOP Colombia con el BID, a futuro, contaran con la financiación y los recursos físicos (capital humano, equipos, etc.) para desarrollar las oportunidades de mejora que se identifican en el WOP.
- Según nuestra organización se sigue adelantando diariamente las brigadas pendientes para identificar usuarios fraudulentos y clandestinos, los cuales son aforados y legalizados, con el propósito inicialmente de valorar el consumo asociado a este tipo de usuario, así como el consumo utilizado para construcción de viviendas en la modalidad de clandestino, y poder además realizar un cobro por este concepto.
- AGB ha priorizado la adquisición de equipos y la intensificación de actividades tendientes a identificar perdidas y evaluar desviaciones de los consumos de clientes como parte de las mejoras frente a la disminución del IANC.
- La evaluación del balance hídrico ha permitido la implementación de estrategias encaminadas a mejorar la medición en los consumos dentro del sistema.



- Se han incluido nuevas acciones y equipos para fortalecer los procesos de mantenimiento y reparación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- Substitution Las lecciones aprendidas en los procesos comerciales que se han implementado han permitido mejorar significativamente la gestión de la cartera, aumentando el recaudo y disminuido los tiempos de pago de los clientes morosos.







## 4. WOP entre Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. y H20 Kpital de Cúcuta S.A. E.S.P.

Cumpliendo con la programación establecida, se llevó a cabo la visita en Cúcuta durante los días 10 y 11 de noviembre, jornadas durante las cuales se evidenciaron los avances de la empresa en la implementación del piloto de calibración del modelo hidráulico y se también se presentaron las estrategias que, de manera exitosa, vienen desarrollando en los procesos de micro medición y de pilas públicas, como el plan conéctate. Adicionalmente se socializó su experiencia en la gestión de presión con el control activo de presiones con equipos de inteligencia artificial que regulan la presión de acuerdo con el valor requerido en el punto crítico, optimizando las condiciones en las diferentes horas del día según la demanda de los usuarios.

Esta implementación ha permitido obtener las siguientes ventajas:

- Optimización de la presión.
- Reducción de daños.



- Reducción del caudal de fugas de fondo.
- Mayor ciclo de vida del sistema de tubos.
- Ontrol de las válvulas por medio del sistema SCADA.



Compartimos esta nota reportada por las redes sociales de la visita: https://www.instagram.com/p/Ck1fEFUuFdS/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link https://twitter.com/ACODAL/status/1591152531186409472?s=20&t=gFU8bSKPLCEltf8Wu unJnA





## 5. WOP entre Empresa de Obras Sanitarias de Pasto EMPOPASTO S.A. E.S.P. y AQUACOL - Acueductos Rurales de Cauca

Durante los días 14, 15 y 16 de noviembre se llevó a cabo la segunda jornada presencial en los acueductos rurales de Qurpaq, San Quepal y Robledo del departamento del Cauca donde se intercambiaron experiencias con los delegados de las comunidades a cargo de la operación y administración de los acueductos, en temas relacionados con el mantenimiento, la operación y los procesos comerciales. Durante las jornadas con las organizaciones comunitarias se avanzó en estrategias que permitan alcanzar su meta de encontrar el punto de equilibrio que garantice su operación, así como las limitaciones presentes y desafíos frente al recaudo y la información de los usuarios frente a las necesidades de operación del servicio y la información a reportar frente a los entes de control.



#### Registro fotográfico de la visita:









#### Intervención en la Cámara de Prestadores de ACODAL

El 16 de noviembre se llevó a cabo la participación de WOP COLOMBIA en la Cámara de Prestadores de Servicios Públicos, el evento se desarrolló de manera virtual y contó con la participación de representantes de las diferentes empresas prestadoras, en la que se expusieron los avances que la red ha tenido desde su inicio a la fecha. Esta intervención permitió ampliar la difusión del programa a otras empresas y la vinculación de nuevos miembros.







#### Nuevos Miembros de la red WOP's Colombia

Damos la bienvenida a las nuevas empresas que aportarán con su experiencia y conocimiento al fortalecimiento de esta red que cada vez sigue fortaleciendo y destacando en la región.









MEDELLÍN







SECRETARÍA DE HÁBITAT DE BOGOTÁ

#### Miembros de la red WOP LAC





















































SECRETARÍA DE HÁBITAT DE BOGOTÁ

Para mayor información:

Email: wopcolombia@acodal.org.co





601 70 20 900