



WOP Colombia

## Boletín Informativo #6

Enero 2023

Red de empresas hermanas de Colombia



## Editorial

Se cerró el año 2022 con un importante avance en la consolidación de la red de operadores WOP Colombia y es un motivo especial para presentarles a ustedes un resumen del avance consolidado de lo que fue este año que acabamos de pasar, mostrándoles las principales acciones que tuvimos y los desafíos que esperamos cumplir en este 2023 con el fin de avanzar en nuestra meta de ampliar cobertura y de garantizar cada día una mayor eficiencia en la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

En la culminación de este año 2022, se evidencian los avances que ha tenido nuestra red, dentro de los que se destacan la culminación de los primeros hermanamientos, la participación en la cámara de prestadores de ACODAL y el crecimiento continuo que ha teniendo la red a través de nuevas empresas inscritas. En esta nueva entrega veremos los avances de las empresas que actualmente se encuentran participando dentro de los intercambios de experiencias; destacaremos las nuevas vinculaciones de empresas a la red WOP COLOMBIA que se mantiene continuamente en crecimiento, así mismo, continuaremos divulgando y promocionando los beneficios de este programa gratuito para todas las empresas de agua y saneamiento, al cual se puede acceder completando el formulario interés de vinculación.





## Contenido

# Índice

EDITORIAL .....	1
Resumen del año 2022 .....	3
WOP'S Colombia Culminados .....	3
1. WOP Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP – EAAB ESP y Aguas de Manizales SA ESP .....	3
2. Empresas Públicas de Medellín - EPM y Aguas de Buga SA ESP .....	5
3. WOP Aguas de Manizales SA ESP y EmpoDuitama SA ESP .....	7
WOP'S Colombia en ejecución .....	8
4. WOP entre Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. y H2O Kpital de Cúcuta S.A. E.S.P. ....	8
5. WOP entre Empresa de Obras Sanitarias de Pasto EMPOPASTO S.A. E.S.P. y AQUACOL acueductos rurales de Cauca .....	9
Otras Actividades de Wop Colombia .....	10
Nuevos miembros de la Red WOP's Colombia.....	10
Miembros de la RED WOP LAC.....	10



## Resumen del año 2022

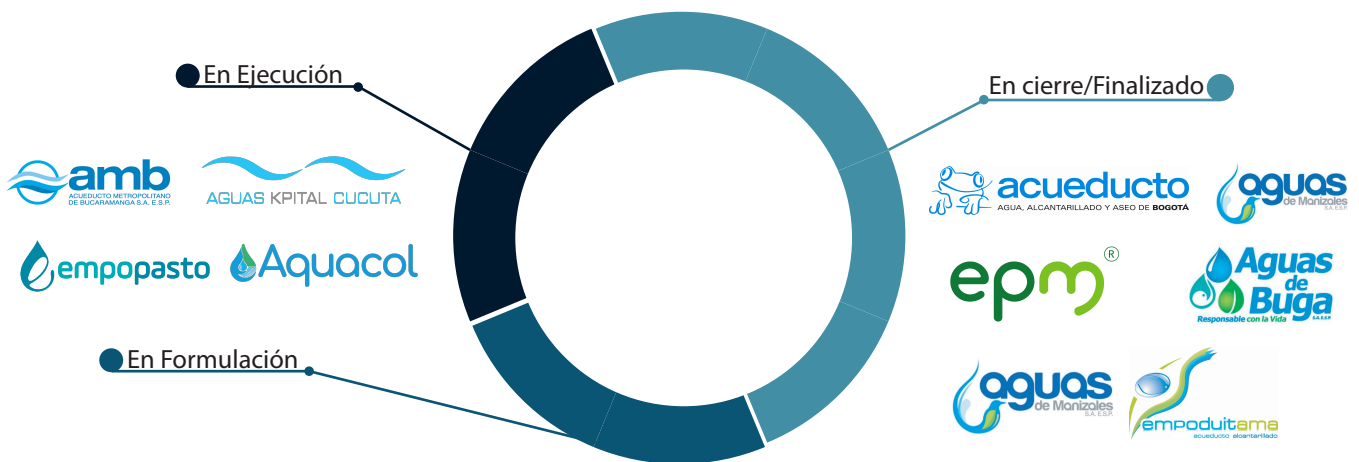
Durante el año pasado dimos cierre a los primeros intercambios WOP Colombia e iniciamos nuevos acuerdos de intercambio de experiencias entre los miembros de nuestra red, destacando su incremento con nuevas empresas vinculadas.

No olviden seguir las novedades del WOP-LAC en el siguiente enlace:

<https://aloas.org/institucional/SiteAssets/Pages/Boletines-Informativos-del-WOPLAC/WOP-LAC%20Boletin%2036%20-%20Dic%202022.pdf>

## WOP's Colombia Culminados

Los primeros intercambios suscritos en nuestra red, finalizaron durante la vigencia del año 2022, aportando a las empresas participantes aprendizajes y lecciones aprendidas que les traerán de seguro, nuevos retos y destrezas para la prestación de los servicios de agua potable que redundarán en beneficios para sus usuarios. Destacamos a continuación los aspectos más relevantes de hermanamientos:



### 1. WOP Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP – EAAB ESP y Aguas de Manizales SA ESP

El primer intercambio culminado tuvo como objetivo conocer las buenas prácticas y lecciones aprendidas en la estructuración de un PMAA y la gestión de activos. Proceso en el que intervinieron cerca de 40 profesionales de las entidades a lo largo de su ejecución, tuvo 14 encuentros virtuales y una visita presencial a cada una de las entidades.



Durante su ejecución se logró cumplir el objetivo trazado y adicionalmente conocer experiencias en temas adicionales relacionados con la prestación de los servicios de agua y saneamiento, destacamos a continuación algunas de las conclusiones presentadas por los participantes:

- ✔ EL PMAA es una como herramienta fundamental de planificación para el desarrollo de los territorios y las metas de las ESP, por lo que conocer las experiencias que se tienen en su formulación resultó ser un elemento determinante de valor para considerar ajustes frente al alcance que debería contener unos términos de referencia.
- ✔ Conocer los niveles de criticidad de los equipos, resulta un elemento importante para la adecuada gestión de los activos.
- ✔ El programa WOP COLOMBIA es un gana-gana para las partes que tienen la oportunidad de hacer parte del programa, dando la posibilidad de aprender de las experiencias y buenas prácticas entre las empresas y, además, de conocer personas dentro de las empresas con las cuales se pueden generar cadenas de contacto, que permitan consultar información sobre temas más amplios, en pro de las mismas organizaciones, tejiendo una red de apoyo del sector.
- ✔ El programa WOP COLOMBIA se debe seguir fomentando en todas las empresas del sector ya que, a partir de compartir experiencias y buenas prácticas entre empresas, y brindar apoyo de quienes ya conocen mejor de un tema a quienes apenas inician un proceso, abre oportunidades de crecimiento a las organizaciones, y por ende al sector y al país.



Visita de Aguas de Manizales S.A. E.S.P. a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.A.A. E.S.P





Visita de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.A.A. E.S.P a Aguas de Manizales S.A. E.S.P.



## 2. Empresas Públicas de Medellín - EPM y Aguas de Buga SA ESP

El objetivo de este intercambio se enmarcó en el diagnóstico y recomendaciones para el fortalecimiento de los procesos de Gestión en la Empresas Aguas de Buga S.A E.S.P. Proceso en el que intervinieron cerca de 30 profesionales de las entidades a lo largo de su ejecución, tuvo 16 encuentros virtuales y una visita de presencial a cada una de las entidades.

Durante su ejecución se logró cumplir el objetivo trazado y adicionalmente conocer experiencias en temas adicionales relacionados con el saneamiento, destacamos a continuación algunas de las conclusiones presentadas por los participantes:

- ✔ Se recomienda seguir en los próximos WOP, la modalidad híbrida entre reuniones virtuales y visitas en campo. Recomendando que todos los temas que se puedan evacuar de la forma virtual se realicen antes de la visita, de tal manera que el tiempo de visita en campo, se aprovechen al máximo.
- ✔ Consideramos de gran importancia el liderazgo que tiene WOP Colombia en el desarrollo de estos hermanamientos los cuales contribuyen con el fortalecimiento de las empresas operadoras de Acueducto y alcantarillado del país, y de esta forma el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS.



- ✔ Sería ideal que las empresas participantes, con intermediación de WOPColombia con el BID, a futuro contaran con la financiación y los recursos físicos (capital humano, equipos, etc.) para desarrollar las oportunidades de mejora que se identifican en el WOP.
- ✔ Según nuestra organización sigue adelantando diariamente brigadas tendientes a identificar usuarios fraudulentos y clandestinos, los cuales son aforados y legalizados, con el propósito inicialmente de valorar el consumo asociado a este tipo de usuario, así como el consumo utilizado para construcción de viviendas en la modalidad de clandestino, y poder además realizar un cobro por este concepto.
- ✔ AGB ha priorizado la adquisición de equipos y la intensificación de actividades tendientes a identificar perdidas y evaluar desviaciones de los consumos de clientes como parte de las mejoras frente a la disminución del IANC.
- ✔ La evaluación del balance hídrico ha permitido la implementación de estrategias encaminadas a mejorar la medición en los consumos dentro en el sistema.
- ✔ Se han incluido nuevas acciones y equipos para fortalecer los procesos de mantenimiento y reparación de los servicios de acueducto y alcantarillado.
- ✔ Las lecciones aprendidas en los procesos comerciales que se han implementado han permitido mejorar significativamente la gestión de la cartera, aumentando el recaudo y disminuido los tiempos de pago de los clientes morosos.



Visita de E.P.M. a Aguas de Buga S.A. E.S.P



Visita Aguas de Buga S.A. E.S.P a E.P.M





### 3. WOP Aguas de Manizales SA ESP y EmpoDuitama SA ESP

El objetivo propuesto en este intercambio corresponde a dejar las recomendaciones para mejorar la confiabilidad del cálculo del indicador de Agua No Contabilizada en EMPODUITAMA S.A. E.S.P. El proceso en el que intervinieron cerca de 15 profesionales de las entidades a lo largo de su ejecución, tuvo encuentros virtuales y una visita de presencial a cada una de las entidades.

Resumimos algunas conclusiones de este documento:

- ✔ Con el conocimiento y las experiencias compartidas en Gestión de IANC abre un camino para la Planeación, diseño e implementación, en el mediano y largo plazo, de buenas prácticas empresariales, que redundará en el buen desempeño del indicador y en los procesos Comercial y Técnico.
- ✔ El compartir las experiencias y las buenas prácticas ha servido para gestionar mejor cada uno de los procesos de la cadena de valor.
- ✔ El programa WOP COLOMBIA se debe seguir fomentando en todas las empresas del sector ya que, a partir de compartir experiencias y buenas prácticas entre empresas, y brindar apoyo de quienes ya conocen mejor de un tema a quienes apenas inician un proceso, abre oportunidades de crecimiento a las organizaciones, y por ende al sector y al país.
- ✔ El programa WOP COLOMBIA es un gana-gana para las partes que tienen la oportunidad de hacer parte del programa, dando la posibilidad de aprender de las experiencias y buenas prácticas entre las empresas y, además, de conocer personas dentro de las empresas con las cuales se pueden generar cadenas de contacto, que permitan consultar información sobre temas más amplios, en pro de las mismas organizaciones, tejiendo una red de apoyo del sector.
- ✔ Resalta la experiencia que tiene Aguas de Manizales en el manejo del catastro de redes a través de la plataforma SIG debido a que esta es una herramienta fundamental en la planificación de cada una de las actividades que desarrolla.
- ✔ Los instrumentos de la Planeación de mediano y largo plazo son fundamentales con el fin de contar con las herramientas necesarias para la ejecución de proyectos significativos y de impacto municipal.





Visita Aguas de Manizales S.A. E.S.P. a  
EmpoDuitama S.A. E.S.P.



Visita de EmpoDuitama S.A. E.S.P. a Aguas  
de Manizales S.A. E.S.P.



## WOP's Colombia en Ejecución

Algunos de los intercambios entre miembros de nuestra red continúan en ejecución al cierre de la vigencia 2022. Destacamos a continuación de manera resumida, los aspectos más relevantes de hermanamientos:

### **4. WOP entre Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. y H2O Kpital de Cúcuta S.A. E.S.P.**

Este Hermanamiento cuyo propósito es aplicar los conocimientos y las buenas prácticas en calibración de modelos hidráulicos en un sector piloto de la Aguas Kpital Cúcuta al cierre del año pasado ha desarrollado 10 reuniones virtuales y una visita de presencial a cada una de las entidades.

Durante su ejecución se ha podido conocer aspectos adicionales como procesos de micro medición y de pilas públicas, como el plan conéctate; también se pudo conocer la experiencia en la gestión de presión con el control activo de presiones con equipos de inteligencia artificial que regulan la presión de acuerdo con el valor requerido en el punto crítico, optimizando las condiciones en las diferentes horas del día según la demanda de los usuarios en la ciudad de Cúcuta.



Esta implementación ha permitido obtener las siguientes ventajas:

- ✓ Optimización de la presión
- ✓ Reducción de daños
- ✓ Reducción del caudal de fugas de fondo
- ✓ Mayor ciclo de vida del sistema de tubos
- ✓ Control de las válvulas por medio del sistema SCADA



Visita de Aguas Kpital S.A. E.S.P a Acueducto  
Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P.



Visita de Acueducto Metropolitano de  
Bucaramanga S.A. E.S.P a Aguas Kpital S.A. E.S.P

## 5. WOP entre Empresa de Obras Sanitarias de Pasto EMPOPASTO S.A. E.S.P. y AQUACOL - Acueductos Rurales de Cauca

Este Hermanamiento cuyo propósito es la transferencia de conocimiento mediante jornadas prácticas y teóricas en la operación y mantenimiento de la infraestructura asociada al abastecimiento y prestación del servicio de agua potable en las comunidades rurales de las veredas Curpaq, San Quepal y del corregimiento de Robledo al finalizar el periodo 2022 ha desarrollado 2 jornadas presenciales por parte de los funcionarios de Empopasto S.A. E.S.P. en cada uno de los territorios, dentro del cual se han considerado aspectos adicionales como el tema comercial y de sostenibilidad financiera.



Visita No. 1



Visita No. 2



## Otras actividades de WOP Colombia

### Intervención en la cámara de prestadores de ACODAL

El 16 de noviembre se llevó a cabo la participación de WOP COLOMBIA en la Cámara de prestadores de servicios públicos, el evento se realizó de manera virtual y contó con la participación de los representantes de las diferentes empresas prestadoras. Allí se presentaron los avances que la red ha tenido desde su inicio a la fecha. Esta intervención permitió ampliar su difusión entre las empresas y la vinculación de nuevos miembros.

## Nuevos Miembros de la red WOP's Colombia

Durante el 2022 se vincularon a nuestra red nuevas entidades:



## Miembros de la red WOP LAC



Para mayor información:

Email: [wopcolombia@acodal.org.co](mailto:wopcolombia@acodal.org.co)

+57 311 544 8964

601 70 20 900