

Boletín Informativo #14

Agosto 2025



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



Editorial

Los **WOP (Water Operator Partnerships)** son Hermanamientos (intercambios) sin fines de lucro entre operadores de agua y saneamiento, diseñados para fortalecer su desempeño, suministrar un servicio de calidad y garantizar su sostenibilidad.

En 2007, por iniciativa de **ONU-Habitat**, nació la **Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC)**, plataforma regional que forma parte de la Global Water Operator's Partnership Alliance (GWOPA).

En 2020, con el apoyo de ONU-Habitat, WOP-LAC y el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)**, se creó la **Red de Empresas Hermanas en Colombia (WOP-Colombia)**, con el objetivo de promover intercambios entre empresas del país. Para garantizar una implementación priorizada, organizada y documentada, se cuenta con la **Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (ACODAL)** como secretaria técnica.



A principios del 2025 se formalizó un hito clave para el sector con la aprobación del Programa Conexión Agua, que será ejecutado por el **BID y ACODAL**, dando inicio a una nueva fase de hermanamientos bajo la plataforma **WOP-Colombia**

El objetivo general de esta cooperación es mejorar la calidad y sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento, mediante la consolidación de resultados exitosos de fases anteriores, con recursos aportados por la **Embajada de Suiza en Colombia a través de la Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)** y la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**.

Esta cooperación se celebra bajo el **Acuerdo Marco de Cooperación** suscrito el 11 de diciembre de 2009 y el **Acuerdo Administrativo** firmado el 1 de noviembre de 2024 entre el Gobierno de Suiza (a través de SECO) y el BID. Su ejecución tendrá una duración de tres años, hasta el año 2028.



Índice

EDITORIAL	
1. Resultados Clave (2020–2024)	1
2. Proyección Fase 3 (2025–2028)	3
3. Lanzamiento de ConexiónAgua	4
4. Menciones de Reconocimiento	5
5. Memorias taller WOP-Colombia	7
6. Camino al Congreso Global de WOP (GWOPA).....	8
7. Intercambio Técnico EAAB ESP – ESSMAR ESP	9



1. Resultados Clave (2020–2024)

Durante las fases anteriores, se lograron avances significativos en la consolidación de una red de cooperación técnica entre operadores del país:

- 15 hermanamientos técnicos en distintas regiones de Colombia.
- 39 empresas públicas, privadas, mixtas y comunitarias activas en la red WOP-Colombia.





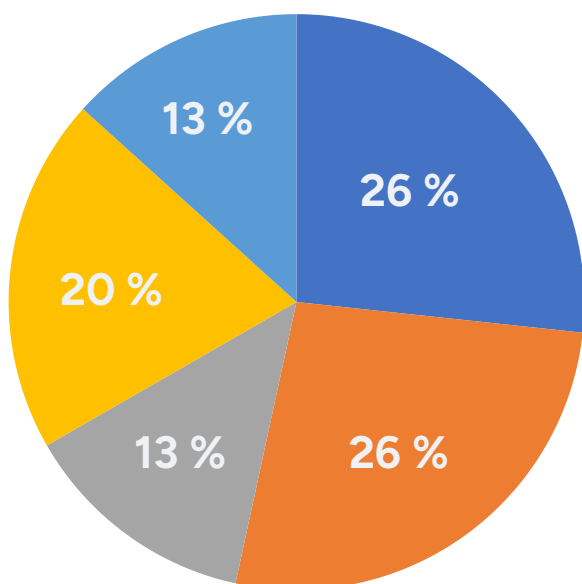
3 estudios de caso de hermanamientos en proceso de publicación :

1. **Fortaleciendo la Gestión de Acueductos Rurales en Colombia desde la Experiencia de Empresas Urbanas.**
2. **Soluciones Efectivas para la Gestión de Usuarios en Zonas de Difícil Acceso: Ciclo I, Abastecimientos Comunitarios y Pilas Públicas.**
3. **Optimización de la Gestión del Agua en Colombia: Estrategias para la Eficiencia Operativa y Reducción de Pérdidas Técnicas.**



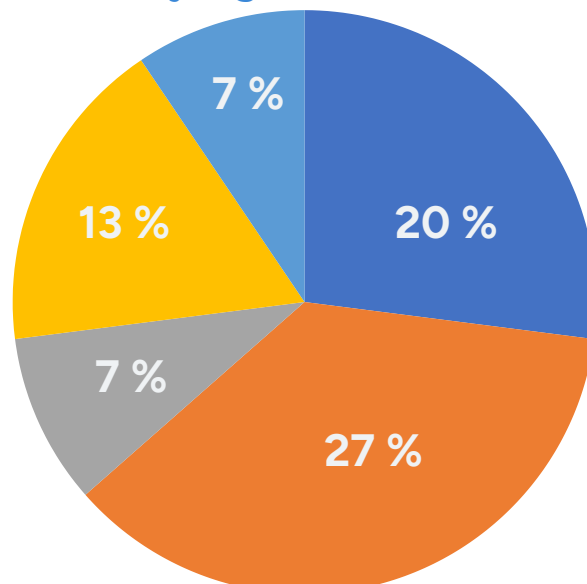
Intercambio entre empresas con fortalezas complementarias, sin importar su tamaño.

Aspectos operativos



- Perdidas técnicas
- Telemetría y automatización
- Control de calidad y reducción de desperdicios
- Modelos hidráulicos y sectorización
- Mantenimiento de redes e infraestructura

Aspectos comerciales y organizacionales

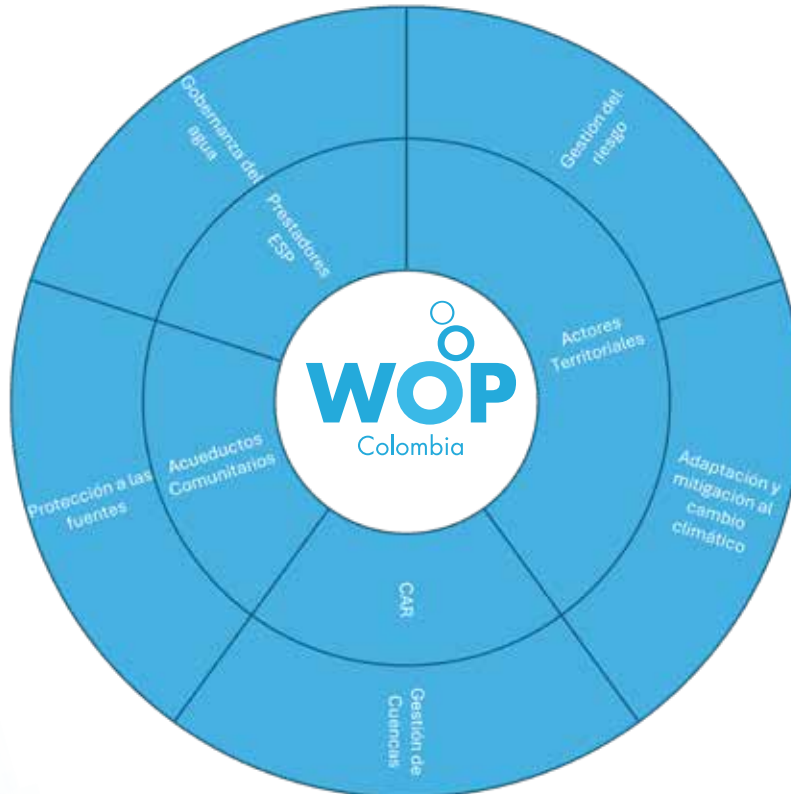


- Ciclo I y Pilas Públicas
- Gestión de cartera y facturación
- Proyectos de reducción de pérdidas comerciales
- Control de usuarios clandestinos
- Viabilidad financiera y tarifaria

2. Proyección Fase 3 (2025–2028)

La nueva etapa del programa, firmada en julio de 2025, ampliará su alcance territorial con los siguientes enfoques:

- 1 Gestión integral por cuenca hidrográfica siendo los prestadores de agua y saneamiento los actores principales.
- 2 Articulación con CAR, asociaciones comunitarias y actores territoriales.
- 3 Enfoque en mejora del desempeño de prestadores para una mejor gobernanza del agua, protección de fuentes hídricas y adaptación al cambio climático.





Lanzamiento de Conexión Agua: Un nuevo impulso para el sector

El pasado **21 de marzo de 2025**, se celebró el lanzamiento oficial de **Conexión Agua**, una iniciativa que fortalecerá la acción sectorial del agua y al WOP-Colombia. En su componente 2: WOP-Colombia, liderado por ACODAL NACIONAL representa un paso firme hacia la transformación del sector de Agua y Saneamiento en Colombia, enfocándose en la sostenibilidad, la eficiencia empresarial y el **fortalecimiento institucional** de los prestadores de servicios.

Con el valioso apoyo de la **Embajada de Suiza en Colombia**, el **Banco Interamericano de Desarrollo (BID)** y la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**, esta plataforma permitirá:

- Impulsar la sostenibilidad empresarial.
- Fomentar el intercambio de conocimientos entre operadores.
- Desarrollar herramientas de gestión y mejora continua.
- Ampliar el acceso a oportunidades de financiación.
- Fortalecer las capacidades del talento humano del sector.

Esta nueva etapa refuerza el compromiso con un **futuro hídrico seguro, resiliente y equitativo**, donde el agua llegue de manera segura y sostenible a quienes más la necesitan.



4. Menciones de Reconocimiento

En el marco del **68.º Congreso Nacional de ACODAL**, se otorgaron menciones especiales a 8 empresas por su **participación en los hermanamientos durante el 2024** y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Reconocimiento **Especial** por:

- Contribuir al fortalecimiento de la prestación de servicios de agua en el país.
- Su compromiso con la cooperación técnica voluntaria.
- Su esfuerzo continuo hacia la mejora de la gestión y sostenibilidad operativa.



 Hermanamiento entre **SERVAF S.A. E.S.P.** y **Agua de Los Patios S.A. E.S.P.**
Este hermanamiento permitió la implementación de tecnologías SCADA, telemetría, control de pérdidas y estrategias de conservación ambiental.

- Mención entregada a: José David Garzón Riveros, Gerente General (**SERVAF S.A. E.S.P.**)
- Mención entregada a: Hugo Alberto Fuentes Parada, Gerente General (**Agua de Los Patios S.A. E.S.P.**)

 Hermanamiento entre **EMPOPASTO S.A. E.S.P.** y **EMCHINAC E.S.P.**
Logró mejoras en la gestión de pérdidas, sectorización de redes, facturación y medición de presiones, impactando positivamente el servicio en Chinácota.

- Mención entregada a: Rommel Wilson Solarte Ortiz, Profesional III Área de Mantenimiento de Redes Jefe de zona (**EMPOPASTO S.A. E.S.P.**)
- Mención entregada a: Carlos José Carrero Torres, Gerente General (**EMCHINAC E.S.P.**)

 Hermanamiento entre **EAAB ESP** y **amb S.A. E.S.P.**
Se fortaleció la gestión del agua mediante transferencia de conocimientos en reducción de pérdidas, saneamiento ambiental, energías renovables y biosólidos.

- Mención entregada a: Natasha Avendaño, Gerente General (**EAAB E.S.P.**)
- Mención entregada a: Juan Carlos Suárez Muñoz, Gerente General (**amb S.A. E.S.P.**)

 Hermanamiento entre **Aguas de Manizales S.A. E.S.P.** y **EMSERCHÍA E.S.P.**
EMSERCHÍA E.S.P. optimizó la reducción de pérdidas a través de telemetría, sectorización, normalización de usuarios y gestión ambiental.

- Mención entregada a: Luis Felipe Castaño Granada, Director del Proceso de Redes (**Aguas de Manizales S.A. E.S.P.**)
- Mención entregada a: Iván Darío Montaña Neisa, Gerente General (**EMSERCHÍA E.S.P.**)

5. Taller WOP-Colombia

El 8 de mayo, en Cartagena, se realizó el taller de intercambio de conocimientos **WOP-Colombia**, en el marco del 68° Congreso de **ACODAL NACIONAL**. ¡Un evento muy especial que reunió a más de 100 personas provenientes de empresas de servicios públicos, consultores, alcaldías, universidades y proveedores del sector!

Este espacio fue posible gracias al compromiso de las 39 empresas que conforman la red WOP-Colombia, el apoyo de **SECO**, el **Banco Interamericano de Desarrollo** y **ACODAL NACIONAL**.

Durante el taller se abordaron temas clave para el futuro del sector de **Agua y Saneamiento**, en un entorno diseñado para el aprendizaje, la articulación y la inspiración. Los temas analizados fueron:

- Economía Circular
- Innovación
- Eficiencia energética

Contamos con la valiosa participación de expertos nacionales e internacionales, quienes compartieron experiencias y soluciones innovadoras:

Octavio Reyes, PMP – EAAB E.S.P.: Evolución de la economía circular en la sostenibilidad de **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá**.

Chistian Vásquez – Aguas Nacionales Empresas Públicas de Medellín - **EPM E.S.P.** : PTAR Aguas Claras y el cierre del ciclo urbano del agua

Clara Corzo – Consultora Sectorial: Eficiencia energética en agua y saneamiento

Luis Castaño – Aguas de Manizales S.A. E.S.P. - **BIC**: Innovación en eficiencia operativa

Fabio Amador – **VEi**: Seguridad hídrica urbana frente al cambio climático.



6. WOP-Colombia

Rumbo al Congreso Global de GWOPA

El 28 de mayo extendimos a nuestros operadores miembros una invitación especial para participar en el 6.º Congreso Global de WOP, que se celebrará del 27 al 30 de octubre en Bonn, Alemania, bajo el lema:

“Solidaridad en acción. Operadores más fuertes para ciudades prósperas”



Estas son algunas de las iniciativas destacadas enviadas desde Colombia:



EMPOPASTO S.A. E.S.P. presentó dos propuestas:

1. Gestión social para la gobernanza del agua
2. Solidaridad en acción: servicios públicos más sólidos para ciudades prósperas



Empresas Públicas de Medellín (EPM E.S.P.) propone:

Acceso al agua potable y saneamiento básico en comunidades vulnerables en Medellín, destacando soluciones técnicas, sociales y de inclusión



Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P. y Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (amb S.A E.S.P) presentaron propuesta para una sesión conjunta (propuesta aprobada):

Una experiencia conjunta sobre gestión colaborativa del agua en zonas excluidas con más de 469 pilas públicas que han beneficiado a más de 93,000 familias.

7. Intercambio entre Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB ESP) y ESSMAR ESP

En el marco de la plataforma WOP-Colombia, los días **01 y 02 de julio de 2025** se llevó a cabo un intercambio presencial entre la **Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB E.S.P.)** y la **Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta (ESSMAR E.S.P.)**.

Esta actividad permitió a ambos operadores compartir buenas prácticas operativas, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la gestión del servicio en temas clave para el sector.

Durante el primer día, se abordaron temas prioritarios como:

- Continuidad del servicio y mantenimiento de redes.
- Control de presiones y velocidad de atención a fugas.
- Mantenimiento electromecánico.
- Gestión de redes matrices, tanques y sistemas de alcantarillado.

El segundo día incluyó:

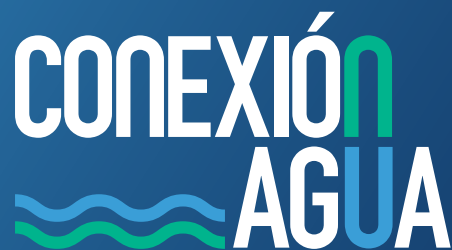
Reunión técnica, donde se abordaron temas de:

- Mantenimiento de acueducto
- Uso de modelos hidráulicos
- Equipos para el mantenimiento de acueducto y alcantarillado

Posteriormente, se realizaron visitas operativas para:

- Revisión de estaciones reductoras de presión
- Revisión de equipos en el área de electromecánica

Este proceso de hermanamiento ha contribuido al fortalecimiento institucional de ambas empresas, fomentando el aprendizaje mutuo y la mejora continua en la prestación del servicio de agua potable y saneamiento en sus respectivas regiones, la cooperación técnica, fortalecen capacidades y promueven la mejora continua de la gestión hídrica.



Conoce más en: www.acodal.org.co/wop-colombia



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)

